

# VIII Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes: sube el optimismo empresarial

Los datos aportados por el presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, arrojan mucha esperanza en el corto plazo para la economía de la región. Además, el jefe del Ejecutivo regional recordó que Madrid ha tenido la mayor caída de paro desde hace una década. Aun así, hay que seguir insistiendo en la excelencia tal y como lo han hecho los galardonados en esta nueva edición de los Premios.

**L**a última edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes sirvió para escenificar una recuperación económica española, liderada por la Comunidad de Madrid, según palabras de su presidente, Ignacio González, responsable de entregar dichos galardones a los empresarios. Fue un acto diferente a las ediciones anteriores, en donde se recetaba austeridad y los pronósticos sobre las cuentas de las entidades no eran precisamente optimistas. La si-

Redacción Directivos y Empresas

tuación ha dado la vuelta, si bien el discurso institucional sigue siendo el mismo en relación al crucial papel que juegan las empresas en la recuperación económica. Madrid Excelente lleva ya muchos años implicada en la excelencia empresarial en la región, con diversos proyectos llevados a cabo, como jornadas especializadas o la celebración de estos Premios que vienen a reconocer la gestión y los buenos servicios de aquellas firmas con sede en Madrid. Solo así se puede generar la confianza entre los usuarios, básica para crecer en esta importante etapa de la economía española. Además, las entidades que se presentan a estos premios destacan por haber pasado una rigurosa evaluación técnica realizada de manera externa por expertos en gestión empresarial.

Dichos galardonados fueron Iberia, representada por su actual presidente, Luis Gallego, Ibercaja, Hospital de Madrid y el Grupo IMO-Instituto Madrileño de Oncología, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Bankinter, Room Mate Hotels, Hospital Universitario Quirón Madrid y el Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid, en la categoría de empresas que no tienen la marca. Todas estas empresas fueron las auténticas protagonistas de una gala en donde se pasó revisión a la receta económica llevada a cabo por el gobierno de la Comunidad. En este sentido, Ignacio González anunció que el Producto Interior Bruto regional del primer trimestre del año ha crecido un 1%, frente al 0,5% nacional. Este dato refleja que la región



1. El presidente de la Comunidad de Madrid, Ignacio González, y la directora general de Madrid Excelente, Alejandra Polacci, junto con: los representantes del Grupo IMO.
2. Los representantes de Room Mate Hotels.
3. Los representantes de la aerolínea Iberia.
4. Los representantes de Ibercaja.
5. Los representantes del Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid.
6. Los representantes de Bankinter.
7. Los representantes del Grupo Quirón.
8. Los representantes de HM Hospitales.



madrileña “está tirando del carro de la recuperación”, según palabras del mandatario regional. No solo eso, sino que parece que la dinámica seguirá siendo muy positiva en el corto plazo, ya que para este año se calcula que la Comunidad crecerá en el entorno del 1,5% (o superior), según apuntan algunas previsiones. Para 2015, dichos cálculos apuntarían a un crecimiento del 2,3%, también por encima de la media nacional. “Este crecimiento de la economía madrileña no se traduce solo en cifras macroeconómicas sino que se convierte en oportunidades para todos: se invierte más en nuestra región, se

**“El crecimiento de la economía madrileña no se traduce solo en cifras macroeconómicas, sino que se convierte en oportunidades para todos: se invierte más en nuestra región”**

crean empresas, y lo más importante de todo, se crean más puestos de trabajo”, apuntó González.

#### **Más trabajo y mayor acceso al crédito**

Otro de los asuntos importantes tratados por el presidente fue la caída del paro de los últimos meses. El jefe del Ejecutivo regional reflejó que Madrid ha registrado la mayor caída de desempleados desde hace una década, cifrando en más de 15.000 los nuevos afiliados a la Seguridad So-

cial. Así pues, según datos oficiales, ya son ocho meses consecutivos los que Madrid lleva creando empleo neto, lo que se traduce en 83.000 nuevas





En lo que va de año, se han creado más de 6.000 empresas en Madrid o lo que es lo mismo: cada día se han dado de alta cerca de 70 sociedades. “Estamos facilitando el acceso al crédito”

afiliaciones en este periodo. Por tanto, se puede afirmar que el papel de las empresas es preponderante en este momento en el que la política madrileña ha apostado por liberalizar su economía, con la eliminación de las trabas burocráticas y la bajada selectiva de impuestos. El gobierno regional se ha marcado como reto principal liderar la creación de empresas, ya sea con el capital procedente de España o del extranjero. Por el momento parece que se está consiguiendo a tenor de las cifras aportadas por Ignacio González, quien no duda en afirmar que “hemos logrado que Madrid sea la región más atractiva de España para los empresarios y emprendedores”.

En esta escalada que están protagonizando las cuentas de la región, es importante tener en cuenta el papel de otros agentes que están permitiendo crear más líneas de crédito para los empresarios. Porque, tal y como se viene diciendo desde distintos foros, el crédito vuelve a fluir en toda España, incluyendo por supuesto a Madrid. En lo que va de año, se han creado más de 6.000 empresas en la región o lo que es lo mismo: cada día se han dado de alta cerca de 70 sociedades. En esta línea, Madrid vuelve a tener el liderazgo, seguida por Cataluña y Andalucía. “En respuesta de las empresas, sobre todo de las Pymes, que demandan más financiación para sus negocios, estamos facilitando el acceso al crédito

mediante convenios suscritos con las principales entidades financieras del país, entre ellas Bankinter e Ibercaja, que hoy han resultado premiadas”, explicó González. Concretamente, los convenios impulsados por la región ha puesto en circulación 400 millones de euros, la mitad aportados por los bancos y la otra mitad aportados por el gobierno a través de líneas financieras del Banco Europeo de Inversiones (BEI). Gracias a estos convenios, un total de 806 pequeñas y medianas empresas de la región ya han recibido más de 94 millones de euros cuyo destino serán proyectos madrileños de inversión en activos productivos y de capital circulante. El 30% de esos 94 millones se formalizaron con 484 microempresas de menos de 10 trabajadores.

El último asunto importante que redunda en la competitividad empresarial es la formación que están recibiendo los empleados de las empresas madrileñas. El consejero de Economía y Hacienda, Enrique Ossorio, destacó en la jornada “Potenciando habilidades empresariales”, organizada por Madrid Excelente y Grupo Norte, que Madrid fue el año pasado la región que más financiación destinó a la formación de los trabajadores autónomos con 1,5 millones de euros, según la Asociación de Trabajadores Autónomos (ATA). Por otro lado, el Plan de Formación para empleados públicos de la Comunidad para el 2014 incluye 400 acciones formativas, de las que un 64% son materias nuevas y un 60% cursos online. Además, este año se han incrementado las solicitudes a estos cursos un 61,6% con respecto al Plan anterior, con un total de 62.00 solicitudes registradas. ■

## Madrid Excelente: apoyo incondicional a las empresas

A través de la institución Madrid Excelente, el gobierno de la Comunidad, al cabo de muchos años, permanece fiel a su compromiso de apoyar a las empresas. Actualmente, cerca de 400 empresas cuentan con la marca de calidad de la organización, que reconoce la excelencia en la gestión y la apuesta por la innovación, responsabilidad social, el liderazgo y las personas, con el fin de que sean más competitivas. De esta forma, el binomio que maneja la región es claro: competitividad empresarial es directamente proporcional a empleo y riqueza.