



Esta distinción fomenta que las empresas ofrezcan a los madrileños productos y servicios de calidad

---

## La Comunidad convoca el IX Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes

- Estos galardones reconocen a las compañías que destacan en la gestión hacia clientes y consumidores
- El plazo de presentación de solicitudes finaliza el 10 de octubre y el de memorias el 12 de diciembre

**10.ago.14.-** La Comunidad de Madrid ha convocado ya la IX Edición del Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, con los que se quiere reconocer a aquellas empresas instaladas en la región que apuestan por una gestión de calidad dirigida a sus clientes, logrando su confianza y satisfacción.

Los premios se dividen en dos categorías: empresas certificadas con la marca Madrid Excelente y empresas que aún no han logrado esta distinción. Cada categoría se divide, a su vez, en cuatro modalidades: gran grupo empresarial, gran empresa, pyme y organizaciones sin ánimo de lucro, de tal forma que cada empresa compite con otras de su mismo tamaño.

Las empresas candidatas tienen que presentar, en primer lugar, una solicitud oficial que recoge los principales datos de la organización; y, posteriormente, una memoria en la que tienen que demostrar su excelente gestión en cuatro criterios: liderazgo y coherencia, orientación al cliente, confianza de los clientes y resultados en clientes.





El plazo de presentación de solicitudes finaliza el próximo 10 de octubre y el de presentación de memorias el 12 de diciembre. Para más información: [www.madridexcelente.com](http://www.madridexcelente.com).

El jurado de los premios está formado por un equipo multidisciplinar de profesionales de distintos ámbitos, como la calidad, la administración pública, las organizaciones empresariales y la enseñanza.

Los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes evalúan la gestión de las empresas con sus clientes. La marca Madrid Excelente certifica la gestión de las compañías en su relación con clientes, empleados, accionistas, proveedores y sociedad en su conjunto, y supone un reconocimiento a las empresas que apuestan por implantar sistemas de gestión empresarial de calidad en todas las áreas de trabajo.

### **Ganadores de la última edición**

En la VIII Edición del Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, entregado por el presidente Ignacio González en la Real Casa de Correos el pasado 9 de junio, resultaron ganadoras las empresas Iberia, Ibercaja, HM Hospitales y el Grupo IMO-Instituto Madrileño de Oncología, en la categoría de empresas certificadas con la marca Madrid Excelente; y Bankinter, Room Mate Hotels, Hospital Universitario Quirón Madrid y el Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid, en la categoría de empresas que no tienen la marca.

Actualmente, cerca de 400 empresas cuentan con este sello de calidad con el que se reconoce la excelencia en la gestión de las compañías que apuestan por la innovación, la responsabilidad social, el liderazgo y las personas, lo que impulsa una mayor competitividad de nuestras empresas.

