

Madrid. Convocado el VIII premio madrid excelente a la confianza de los clientes

20/07/2013 - 10:39

MADRID, 20 (SERVIMEDIA)

La Comunidad de Madrid ha convocado la VIII Edición del Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, que reconoce a aquellas empresas que apuestan por una gestión de calidad enfocada a sus clientes, logrando su confianza y satisfacción.

Según informó el Gobierno regional, el premio se divide en dos categorías: empresas certificadas con la marca Madrid Excelente y empresas que aún no han logrado esta distinción. Cada categoría se divide, a su vez, en cuatro modalidades: gran grupo empresarial, gran empresa, pyme y organizaciones sin ánimo de lucro, de forma que cada empresa compite con otras de su mismo tamaño.

Las empresas candidatas tienen que presentar, en primer lugar, una solicitud oficial que recoja los principales datos de la organización y, posteriormente, una memoria en la que deben demostrar su excelente gestión en cuatro criterios: liderazgo, orientación al cliente, confianza de los clientes y resultados en éstos.

Una vez evaluadas las memorias, Madrid Excelente entrega a todas las organizaciones candidatas un informe detallado, en el que se especifican sus puntos fuertes y débiles, así como sus áreas de mejora.

De esta forma, las empresas pueden ir mejorando las estrategias de gestión con sus clientes y consumidores para aumentar su satisfacción y confianza. El plazo de presentación de solicitudes finaliza el próximo 11 de octubre y el de presentación de memorias el 20 de diciembre.

(SERVIMEDIA)

<http://ecodiario.economista.es/interstitial/volver/acierto-julio/espana/noticias/5007917/07/13/madrid-convocado-el-viii-premio-madrid-excelente-a-la-confianza-de-los-clientes.html>