



Tras el acuerdo firmado hoy

---

## Madrid Excelente amplía el Consejo Asesor de Excelencia Empresarial con la incorporación de Atento

- El Consejo está formado por Banco Santander, Roche, Banco Sabadell, Caixabank, Air Europa, El Corte Inglés, Mutua Madrileña e Indra
- Madrid Excelente fomenta la innovación y la excelencia en gestión empresarial para impulsar la competitividad

**14 de noviembre de 2016.-** La directora general de Madrid Excelente, Alejandra Polacci, y el director general de Atento España y región EMEA, José María Pérez Melber, han firmado un acuerdo por el que la multinacional se integra en el Consejo Asesor de Excelencia Empresarial, órgano de Madrid Excelente que promueve la calidad y la excelencia como vía a la competitividad y rentabilidad empresarial. Esta empresa se suma así a Banco Santander, Roche, Banco Sabadell, Indra, El Corte Inglés, Caixabank, Mutua Madrileña y Air Europa.

“Este Consejo Asesor tiene como visión la búsqueda de la excelencia y la mejora continua del tejido empresarial, porque entendemos que promoviendo la competitividad de las empresas se fomenta el desarrollo económico de la región y del país”, ha explicado Alejandra Polacci.

En las reuniones de este órgano, las empresas asesoran y exponen a Madrid Excelente su visión sobre temas relacionados con la gestión empresarial y destacan sus planes y mejores prácticas con el fin de que sirvan de ejemplo y estímulo a otras empresas, sobre todo a las pequeñas y a las medianas.

### PROYECTOS ESPECÍFICOS EN EL MARCO DE LA EXCELENCIA

Las organizaciones que forman parte del Consejo Asesor de Excelencia Empresarial desarrollan proyectos específicos en el marco de la excelencia en gestión, entre los cuales se encuentran promover la calidad y la innovación del tejido empresarial a nivel nacional e internacional, fomentar el intercambio de experiencias y casos de éxito entre los mejores del mundo y promover el acercamiento e implementación de la excelencia en gestión en las pymes.



Este tipo de colaboración público-privada es fundamental hoy en día, pues es necesario que la Administración y el tejido empresarial compartan sinergias de gestión en beneficio de los ciudadanos.

Madrid Excelente es la marca de excelencia de la Comunidad de Madrid que reconoce a las empresas que apuestan por la calidad, la innovación, la responsabilidad social y los clientes. Actualmente, cerca de 350 compañías están certificadas con este sello de calidad, de las cuales el 76% son pymes.

Atento es la mayor empresa de servicios de gestión de las relaciones con clientes y externalización de procesos de negocio (CRM/BPO) en Latinoamérica y uno de los tres mayores proveedores mundiales en base a facturación. Desde 1999, la sociedad ha desarrollado su modelo de negocio en 14 países y cuenta con una plantilla de más de 150.000 empleados.

