

# ABC

Fecha: **27-1-17**

Sección: Agenda

Pág.: 83

## Entrega de los premios Madrid Excelente

La Comunidad de Madrid otorgó ayer los premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes a siete empresas que destacan por su «excelencia» y por la credibilidad que depositan en ellas sus clientes.

La encargada de otorgar los galardones ha sido la consejera de Economía, Empleo y Hacienda de la Comunidad de Madrid, Engracia Hidalgo, que explicó que el objetivo de los premios Madrid Excelente es «reconocer e impulsar a las compañías madrileñas para beneficiar a la sociedad en su conjunto».

El galardón en la categoría de Grandes Grupos Empresariales ha sido para la empresa de soluciones de experiencia de cliente Atento;



De izq. a dcha.: Javier Moreno, director de Marketing y Soporte a Ventas de Atento España; Engracia Hidalgo, consejera de Economía de la Comunidad de Madrid, y Sergio Ortiz, gerente de Marketing de Atento <sup>ABC</sup>

mientras que en la categoría de Gran Empresa, se ha reconocido a la aseguradora Santalucía y a la

institución educativa Colegios Gredos San Diego. Por su parte, en la sección de

Pymes se ha premiado al Colegio Santa María de la Hispanidad y al restaurante La Máquina, mientras que en la categoría de Micropyme el galardón ha sido para el fabricante de sistemas de control de acceso, control de presencia laboral y seguridad Tecisa 74.

Umivale, mutua que colabora con la Seguridad Social, ha completado el plantel de los premiados, con el reconocimiento en la sección relativa a Organizaciones sin Ánimo de Lucro.

Para la elección de los premiados se han tenido en cuenta criterios de liderazgo y coherencia, orientación al cliente y confianza otorgada en las fases de venta, venta del producto y prestación de servicio, así como de garantía y soporte, según ha señalado la organización.