

**En Madrid  
la calidad tiene  
7 estrellas**



Madrid

**EXCELENTE**

**¿tú cuántas tienes?**

# Madrid Excelente es el Sello de Calidad de la Comunidad de Madrid

Madrid Excelente es el Sello de Calidad de la Comunidad de Madrid que reconoce y certifica en nuestra Comunidad el compromiso con la excelencia de las empresas e instituciones que apuestan por la innovación, la mejora constante y la contribución activa al desarrollo económico y social de Madrid; y todo ello en beneficio de los ciudadanos.

Cualquier organización ubicada en la Comunidad de Madrid, independientemente de su tamaño y sector, puede optar a esta certificación, incluyendo asociaciones empresariales, colegios profesionales y organizaciones sin ánimo de lucro, así como las entidades u organizaciones públicas que lo soliciten. Las organizaciones distinguidas con el Sello Madrid Excelente obtienen la **confianza de los consumidores, el reconocimiento de la sociedad** en su conjunto y el **respaldo de la Comunidad de Madrid**.

El Sello Madrid Excelente tiene como referencia un modelo basado en los 8 principios reconocidos a nivel internacional en todos los modelos de Excelencia: liderazgo, procesos, personas, innovación, clientes, alianzas, responsabilidad social y resultados. El modelo se divide en tres módulos: **Excelencia, Responsabilidad Social y Confianza de los Clientes y Consumidores**.

El Sello se otorga tras superar todas las fases del proceso de concesión:  
**Solicitud -> Autoevaluación -> Evaluación Externa -> Comisión de Calidad -> Junta Rectora**

## Su Misión y Objetivos

Su misión es ayudar al **desarrollo, la innovación y la competitividad** de la Comunidad de Madrid.

Los principales objetivos de Madrid Excelente son:

- **Ofrecer a las empresas y organizaciones ubicadas en la Comunidad de Madrid una herramienta de apoyo para la mejora de su gestión, su rentabilidad y su sostenibilidad.**
- **Impulsar la cultura de la excelencia** como mejora continua fomentando la competitividad de la región.
- **Promover la incorporación de modelos de prevención de delitos y cumplimiento normativo (Compliance).**
- **Reconocer y certificar la excelencia en gestión de las empresas.**

**compromiso superación reconocimiento lider**

# Sus Ventajas

Las organizaciones con el Sello Madrid Excelente forman parte de un foro de excelencia que cuenta con ventajas añadidas a corto, medio y largo plazo:



**Madrid**

**EXCELENTE**

## A corto plazo:

- **Reconocimiento** oficial de la Comunidad de Madrid a una labor demostrada a través de la licencia de uso de la Marca Madrid Excelente por tres años.
- **Uso de marca de notoriedad** y prestigio reconocidos: los ciudadanos reconocen a la empresa como una firma de calidad y confianza.
- **Informe técnico** con los puntos fuertes de la organización y sus áreas de mejora como herramienta para medir la excelencia y la diferenciación con la competencia.
- Acceso a redes de **networking** e invitación a foros de intercambio de experiencias y encuentros empresariales nacionales e internacionales de prestigio.
- **Promoción** de las empresas certificadas y sus actividades.
- **Formación** para profesionales, directivos y empresarios a través de cátedras, cursos específicos y jornadas sobre las últimas tendencias en materia de Gestión, de Calidad Total y de Responsabilidad Social Corporativa.

## A medio y largo plazo:

- Mejora de la **gestión**.
- Mejora de la **rentabilidad**.
- Mejora de la **competitividad y sostenibilidad**.
- Mejora de los **servicios al ciudadano**.

erazgo  **responsabilidad**  **confianza**  **innovación** 



**Madrid**

**EXCELENTE**

Para más información:

**Fundación Madrid por la Excelencia**

C/ Velázquez, 53 - Entreplanta Izqda.

28001 Madrid

Tel.: 912 202 800

Fax: 912 200 144

[www.madridexcelente.com](http://www.madridexcelente.com)

[madridexcelente@madridexcelente.com](mailto:madridexcelente@madridexcelente.com)