

Madrid. 350 entidades públicas y privadas cuentan ya con el 'sello madrid excelente'

- La Fundación Madrid por la Excelencia aumentará el valor de atención a la discapacidad para concederlo

La Fundación Madrid por la Excelencia ha concedido ya el 'Sello Madrid Excelente' a 350 entidades, entre empresas privadas e instituciones públicas, a las que quiere acreditar ante la sociedad de que su nivel de gestión es "óptimo".

Así lo señaló en una entrevista en Servimedia la directora general de esta Fundación adscrita a la Consejería de Economía y Hacienda de la Comunidad de Madrid, Irene Navarro, a poco de cumplir un año en el cargo, un tiempo que calificó de "muy positivo".

Navarro desgranó las diversas herramientas de la Fundación para promover la excelencia y la innovación en las entidades madrileñas. Por un lado, el mencionado 'Sello Madrid Excelente', que asegura que está "muy prestigiado" y codiciado por empresas e instituciones.

Según explicó Navarro, este sello es "una certificación de calidad que dice que el sistema de gestión de las empresas e instituciones es óptimo". A partir de un cuestionario que rellenan las propias empresas, un evaluador de la Fundación acude a comprobarlo y se emite la certificación como entidad acreditadora.

Como requisitos para solicitar el sello, enumeró: la existencia de una oficina comercial o productiva en Madrid, tres años de existencia, buenos resultados y tendencia positiva, haber implementado un sistema de gestión organización y tener la calidad como cultura de actuación.

Y, para obtenerlo, se valoran criterios como el liderazgo y la coherencia, la gestión por procesos, el desarrollo e implicación de personas; la existencia de un proceso continuo de aprendizaje, innovación y mejora; la orientación al cliente, el desarrollo de alianzas, la responsabilidad social y que la entidad esté orientada a resultados.

Además, se ha añadido la vocación de la empresa en prevención de delitos y cumplimiento normativo, que pueda eximir así a la entidad de su responsabilidad como persona jurídica si un empleado incurre en algún comportamiento inadecuado.

DISCAPACIDAD

Según prometió la directora general, se va a mirar "con mucho más interés" los temas de responsabilidad social relativos a la atención a la discapacidad. El sello tiene una validez de tres años pero se renueva anualmente con la posibilidad de que la entidad obtenga una mejora en su evaluación si sigue las recomendaciones que se le hacen desde la Fundación.

Aunque la mayoría de las 350 entidades a las que se ha otorgado el Sello son empresas privadas, la Fundación Madrid por la Excelencia está incrementando su colaboración con el sector público, y, según desgranó Navarro, ya tienen el sello instituciones públicas como Renfe, Metro, Ifema, Mercamadrid, Samur y el Aeropuerto Adolfo Suárez-Madrid Barajas. En proceso está la acreditación al Hospital de Fuenlabrada y está previsto continuar con otros centros sanitarios y el Summa 112.

Además del sello, están los 'Premios Madrid Excelente', a su juicio también "muy queridos" por ellas y "absolutamente reconocidos por el mundo empresarial y la sociedad"; y el congreso internacional anual que organiza la Fundación, cuya próxima edición calcula para enero o febrero de 2018, con el tema monográfico de la educación digital.

En cuarto lugar, la Fundación gestiona la 'Cátedra Madrid Excelente', que promoverá proyectos de investigación con el deseo de que cada universidad madrileña se convierta en referente de un ámbito concreto. "Queremos poner de moda la investigación", proclamó.

Ya está en marcha un proyecto con la Universidad Rey Juan Carlos y otro con la Facultad de Medicina de la Complutense, un aula de medicina personalizada de precisión con la colaboración de los laboratorios Roche que aportará un crédito a los estudiantes que participen.

Por último, el Observatorio de la Excelencia de la Comunidad de Madrid pretende divulgar índices por sectores, "datos buenísimos poco conocidos y que nos interesa que la gente conozca" para que se sepa que "en la Comunidad se hacen las cosas bien" y atraer inversiones.

Navarro indicó también que la Fundación es la sede de todos los centros de excelencia de las distintas comunidades autónomas, cada uno de los cuales se encarga de una de las partes de la convocatoria de los premios de excelencia a nivel nacional.