



La directora general de Madrid Excelente participa en la inauguración el VII Congreso Nacional de Gestores Administrativos

La Comunidad promueve la excelencia y la innovación empresarial para ganar competitividad en el mercado

- El Ilustre Colegio Oficial de Gestores Administrativos ganó en 2014 el Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes

23 de septiembre de 2015. La directora general de Madrid Excelente, Alejandra Polacci, ha inaugurado hoy el VII Congreso Nacional de Gestores Administrativos “Innovar para crecer”, que del 23 al 25 de septiembre pondrá de relieve los retos a los que debe enfrentarse estos profesionales, así como la necesidad de fomentar los procesos de excelencia en la gestión para poner en valor la marca de los gestores administrativos en nuestro país como sinónimo de calidad, innovación y eficiencia. Junto a Polacci han inaugurado el Congreso el secretario de Estado de Comercio, Jaime García-Legaz, y el presidente del Ilustre Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Madrid (ICOGAM), Fernando Santiago.

“En la Comunidad de Madrid y en el organismo que represento, Madrid Excelente, llevamos ya años promoviendo la innovación y la excelencia como dos pilares clave para la competitividad del tejido empresarial porque hoy en día innovación y excelencia son fundamentales en cualquier modelo de negocio”, precisó Alejandra Polacci, quien recordó que Madrid es la región de régimen común que más esfuerzo privado y público realiza en actividades de I+D.

Además de la innovación, otro pilar clave para mejorar la competitividad de las empresas es la excelencia, desarrollada en todos sus procesos y gestión. En Madrid Excelente promovemos esa excelencia por varias vías –dijo Polacci-, la principal, mediante el modelo de gestión de la marca de calidad Madrid Excelente, que reconoce la excelencia en gestión a 360 grados de empresas de todos los tamaños y sectores de actividad. Además, recordó a los asistentes que el ICOGAM está certificado con esta marca de calidad y que ganó en 2014 el Premio Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes.

Por último, la directora general de Madrid Excelente habló de la colaboración como la palanca necesaria que debe poner en marcha cualquier empresa que quiera crecer y aumentar su competitividad. “Colaboración que también se tiene que dar en la esfera público-privada, de la que hacen gala los gestores





administrativos, gracias a los convenios que han realizado con las administraciones para la reducción y simplificación de cargas administrativas”, alabó Alejandra Polacci.

Actualmente cerca de 350 empresas tienen el sello de calidad Madrid Excelente, de las cuales 7 de cada 10 son pymes. Las empresas que siguen modelos de gestión, como el de Madrid Excelente, mejoran a largo plazo su competitividad y rentabilidad, según varios estudios.

