



Las compañías deben presentar sus candidaturas hasta el 17 de octubre

---

## Convocados los XI Premios Madrid Excelente para reconocer la buena gestión con los clientes de las empresas de la región

- Los galardones reconocen también la confianza depositada en las empresas por los consumidores
- Los criterios evaluadores son liderazgo, coherencia, orientación, resultados y confianza en relación con los clientes
- Grupo Empresarial, Gran Empresa, Pyme, Micropyme y Organización sin Ánimo de Lucro son las cinco modalidades de los Premios

**6 de agosto de 2016.-** Madrid Excelente ha convocado la XI Edición de los Premios a la Confianza de los Clientes, que reconocen la buena gestión con clientes de las compañías instaladas en la región, así como la confianza que en ellas depositan los consumidores. Para optar a los premios, las empresas tienen que contar con una oficina comercial o productiva en la Comunidad de Madrid y tener al cliente en el centro de la estrategia y gestión de la organización.

Para participar en esta edición, las empresas pueden presentar su candidatura hasta el próximo 17 de octubre mediante la entrega de la solicitud oficial colgada en la web [www.madridexcelente.com](http://www.madridexcelente.com).

Una vez admitida a trámite, las organizaciones tienen que presentar una memoria específica de la compañía basada en los cuatro criterios que evalúa el premio: liderazgo y coherencia, orientación al cliente, confianza de los clientes y resultados en los clientes. El plazo de entrega de memorias finaliza el 16 de diciembre de 2016. El jurado de los premios está formado por representantes de la Administración, del sector de la Calidad, del Asociacionismo empresarial y de la Enseñanza.

Las distinciones se convocan en cinco modalidades para que las compañías compitan con otras del mismo tamaño: Grupo Empresarial, Gran Empresa, Pymes, Micropymes y Organizaciones sin Ánimo de Lucro. Se pueden presentar tanto organizaciones que tienen el sello Madrid Excelente como las que aún no



lo poseen.

### **APUESTA POR LA CALIDAD EMPRESARIAL**

Como ha indicado la directora general de Madrid Excelente, Alejandra Polacci, “estos premios son una muestra más de la calidad del tejido empresarial de la Comunidad de Madrid y de nuestro país, e incentivan a las empresas a ofrecer productos y servicios excelentes”.

Con estas distinciones, la Comunidad de Madrid apoya a las empresas, especialmente a pymes, en la gestión de sus negocios. También lo hace con el sello de calidad Madrid Excelente, que reconoce la excelencia total en gestión de las empresas que apuestan por la innovación, el liderazgo, la responsabilidad social y las personas.

