

**En Madrid
la calidad tiene
7 estrellas**



Madrid

EXCELENTE

¿tú cuántas tienes?

Madrid Excelente es el Sello de Calidad de la Comunidad de Madrid

Madrid Excelente es el Sello de Calidad de la Comunidad de Madrid que reconoce y certifica en nuestra Comunidad el compromiso con la excelencia de las empresas e instituciones que apuestan por la innovación, la mejora constante y la contribución activa al desarrollo económico y social de Madrid; y todo ello en beneficio de los ciudadanos.

Cualquier organización ubicada en la Comunidad de Madrid, independientemente de su tamaño y sector, puede optar a esta certificación, incluyendo asociaciones empresariales, colegios profesionales y organizaciones sin ánimo de lucro, así como las entidades u organizaciones públicas que lo soliciten. Las organizaciones distinguidas con el Sello Madrid Excelente obtienen la **confianza de los consumidores, el reconocimiento de la sociedad** en su conjunto y el **respaldo de la Comunidad de Madrid**.

El Sello Madrid Excelente tiene como referencia un modelo basado en los 8 principios reconocidos a nivel internacional en todos los modelos de Excelencia: liderazgo, procesos, personas, innovación, clientes, alianzas, responsabilidad social y resultados. El modelo se divide en tres módulos: **Excelencia, Responsabilidad Social y Confianza de los Clientes y Consumidores**.

El Sello se otorga tras superar todas las fases del proceso de concesión:
Solicitud -> Autoevaluación -> Evaluación Externa -> Comisión de Calidad -> Junta Rectora

Su Misión y Objetivos

Su misión es ayudar al **desarrollo, la innovación y la competitividad** de la Comunidad de Madrid.

Los principales objetivos de Madrid Excelente son:

- **Ofrecer a las empresas y organizaciones ubicadas en la Comunidad de Madrid una herramienta de apoyo para la mejora de su gestión, su rentabilidad y su sostenibilidad.**
- **Impulsar la cultura de la excelencia** como mejora continua fomentando la competitividad de la región.
- **Promover el cumplimiento normativo, el buen gobierno y la ética en la gestión.**
- **Reconocer y certificar la excelencia en gestión de las empresas.**

compromiso superación reconocimiento lider

Sus Ventajas

Las organizaciones con el Sello Madrid Excelente forman parte de un foro de excelencia que cuenta con ventajas añadidas a corto, medio y largo plazo:



Madrid

EXCELENTE

A corto plazo:

- **Reconocimiento** oficial de la Comunidad de Madrid a una labor demostrada a través de la licencia de uso de la Marca Madrid Excelente por tres años.
- **Uso de marca de notoriedad** y prestigio reconocidos: los ciudadanos reconocen a la empresa como una firma de calidad y confianza.
- **Informe técnico** con los puntos fuertes de la organización y sus áreas de mejora como herramienta para medir la excelencia y la diferenciación con la competencia.
- Acceso a redes de **networking** e invitación a foros de intercambio de experiencias y encuentros empresariales nacionales e internacionales de prestigio.
- **Promoción** de las empresas certificadas y sus actividades.
- **Formación** para profesionales, directivos y empresarios a través de cátedras, cursos específicos y jornadas sobre las últimas tendencias en materia de Gestión, de Calidad Total y de Responsabilidad Social Corporativa.

A medio y largo plazo:

- Una mejor **gestión** de la empresa.
- Aumento de la **competitividad** y de los resultados.
- **Refuerzo de la sostenibilidad** de la empresa y de su imagen.
- Mayor calidad de los **servicios al ciudadano**.

erazgo responsabilidad confianza innovación



Madrid

EXCELENTE

Para más información:

Fundación Madrid por la Excelencia
C/ Velázquez, 53 - Entreplanta Izqda.
28001 Madrid
Tel.: 912 202 800
Fax: 912 200 144
www.madridexcelente.com
madridexcelente@madridexcelente.com