

EXCELLENT TALKS

international meetings on innovation



La Consejera de Economía, Empleo y Hacienda
de la Comunidad de Madrid se complace en invitarle a la jornada

“LEADING THE TRANSFORMATION, INNOVACIÓN EN LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE”

Miércoles, 13 de septiembre de 2017

ATENTO



Fundación Giner de los Ríos
Pº del General Martínez Campos, 14. Madrid

Aforo limitado
Parking no disponible



programa_

13 de septiembre de 2017

horario_

09:15 - 09:45 hrs.	Recepción Asistentes. Café de Bienvenida.
09:45 - 10:15 hrs.	Inauguración Oficial: D. Jose M ^a Pérez Melber. <i>Director General de Atento España.</i> D ^a . Irene Navarro. <i>Directora General de Madrid Excelente.</i> D. Juan Pablo Lázaro. <i>Presidente de CEIM.</i>
10:15 - 10:45 hrs.	“Bienvenidos a la nueva Experiencia de Cliente Digital”. David Cardoso. <i>Director Global de Atento Digital.</i>
10:45 - 11:45 hrs.	Presentación de “Excellent Talks”. ENDESA. “Innovación y Excelencia en la Experiencia de Cliente Endesa”. Maite González. <i>Directora de Atención al Cliente en Endesa.</i> KPMG. “Digital LAB’s: Las Principales Tendencias en la Era Digital”. Alfredo Carrión. <i>Digital Strategy Manager en KPMG España.</i>
11:45 - 12:45 hrs.	Conferencia Magistral: “Generando Experiencias únicas a través de la Música”. Carlos Jean. <i>Músico y Productor Musical.</i>
12:45 - 13:00 hrs.	Preguntas, Conclusiones y Agradecimientos.
13:00 - 14:00 hrs.	Vino Español y Networking.