

El plazo para presentar las solicitudes estará abierto hasta el próximo 31 de enero

La Comunidad convoca la XIII edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes

- En ella ha introducido una categoría nueva, dedicada al sector turístico, que es clave para la economía madrileña
- Los galardones premian servicios y productos de calidad, así como la excelencia en la gestión de empresas e instituciones

9 de diciembre de 2018.- La Comunidad de Madrid ha convocado la XIII edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes, unos galardones que, tras doce ediciones ya celebradas, buscan tanto que los ciudadanos reciban servicios y productos de calidad como impulsar la excelencia en la gestión de empresas e instituciones en la región.

Con estos premios, Madrid Excelente reconoce anualmente las mejores prácticas de gestión de empresas y organizaciones y la confianza depositada en ellas por los clientes.

En la XIII edición de estos premios se convocan 7 categorías: Grandes empresas y Grandes Grupos Empresariales; Pymes; Microempresas; Organizaciones sin Ánimo de Lucro; Sector Sanitario; Sector Educativo y Sector Turístico, esta última categoría de nueva creación.

“En la XII edición de los Premios creamos dos categorías nuevas, Sector Sanitario y Sector Educativo, y en esta XIII edición introducimos la de Sector Turístico, en la que están incluidas la hotelería, la restauración y el transporte. Queremos impulsar estos sectores al considerarlos prioritarios para la economía regional”, asegura la directora general de Madrid Excelente, Irene Navarro.

A los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes se puede presentar cualquier empresa u organización con oficina en la Comunidad de Madrid, independientemente de su tamaño, sector de actividad y titularidad, ya sea pública o privada.

Las organizaciones interesadas en los premios pueden presentar la solicitud oficial hasta el próximo 31 de enero de 2019. Una vez admitida a trámite, las compañías candidatas tienen que presentar una memoria específica de la

organización basada en los criterios que analizan los premios: Liderazgo y Orientación al Cliente; Confianza de los Clientes; y Resultados en los Clientes.

El plazo para entregar la memoria del premio concluye el 26 de marzo de 2019. Posteriormente, tendrá lugar la evaluación de las memorias candidatas y la reunión del jurado para determinar las organizaciones ganadoras.

Toda la información de los premios y la solicitud de participación en la XIII edición está colgada en la web www.madridexcelente.com

EMPRESAS GALARDONADAS EN LA XII EDICIÓN DE LOS PREMIOS

La Real Casa de Correos ha acogido recientemente la entrega de la XII Edición de los Premios Madrid Excelente a la Confianza de los Clientes. Las empresas premiadas fueron: DHL Express y el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas, en la categoría Grandes Empresas y Grandes Grupos Empresariales; SECOE, en la de Pyme; Grupo Médico Jurídico Durango, en la de Microempresas; Cruz Roja en la Comunidad de Madrid, en la de Organización sin Ánimo de Lucro; el Colegio Santa María La Blanca, en la de Sector Educativo; y el Hospital Universitario Fundación Alcorcón, en la de Sector Sanitario.

En las doce ediciones ya entregadas se ha premiado a un total de 96 organizaciones por la buena gestión realizada y orientada hacia sus clientes.