

Madrid acoge una nueva edición del Congreso Internacional de Excelencia

8 JULIO, 2019

- Se hablará de las nuevas tendencias y novedades que están redefiniendo el sector a nivel mundial, así como de los nuevos modelos de gestión
- Se analizarán herramientas y servicios punteros para aportar nuevas soluciones que mejoren la experiencia del turista
- En las diversas mesas redondas se debatirá sobre turismo de compras, cultural, deportivo e incluso sobre seguridad e infraestructuras

El próximo día 15 de julio se celebrará en [Madrid](#) la edición número 10 del **Congreso Internacional de la Excelencia**, que tendrá lugar en el Teatro de la Zarzuela. Organizado por la [Comunidad de Madrid](#), a través de [Madrid Excelente](#), el encuentro pretende debatir sobre las **nuevas tendencias** y novedades que están redefiniendo el sector turístico a nivel mundial, así como nuevos modelos de gestión.

El foro, que se celebra este año bajo el lema “**El Turismo: factor de excelencia de la Comunidad de Madrid**”, reunirá a destacadas personalidades del panorama político, institucional, económico, empresarial y académico.

Además de las tendencias, se informará sobre **herramientas y servicios punteros** para aportar nuevas soluciones creativas que contribuyen a mejorar la experiencia del turista.

Al tiempo que se hablará sobre los **retos de la Comunidad de Madrid** para seguir siendo un destino competitivo y su factor de excelencia en los ámbitos de infraestructuras, negocio, salud, cultura, gastronomía, ocio, deporte y compras.



El Congreso Internacional de Excelencia reúne cada año a destacadas personalidades del ámbito institucional, económico y empresarial.

Tras la inauguración oficial por parte de las autoridades regionales y la intervención de **Irene Navarro, directora general de Madrid Excelente**-organización sin ánimo de lucro dependiente de la Consejería de Economía, Empleo y Hacienda, destinada a ayudar al desarrollo, a la innovación y a mejorar la competitividad empresarial-. el encuentro dará comienzo con una ponencia de **Manuel Butler, director Ejecutivo de la Organización Mundial del Turismo (OMT)**.

Le seguirá la presentación del informe ‘Bankia forward: una mirada diferente al futuro del sector turístico’, a cargo de **Jesús Navarro, CEO de INNSAI**.

A lo largo del día se sucederán **diversas mesas redondas (se adjunta programa)**, en las que se debatirá sobre turismo de negocios, de compras, de salud, cultural e infraestructuras, entre otros.

https://www.hosteltur.com/129823_madrid-acoge-una-nueva-edicion-del-congreso-internacional-de-excelencia.html