



ENTREVISTA

Elena Mantilla García, Directora General de la Fundación Madrid por la Competitividad y Madrid Excelente

“27 empresas del sector sanitario cuentan con el sello Madrid Excelente”



Elena Mantilla García, Directora General de la Fundación Madrid por la Competitividad y Madrid Excelente y José María Martínez García, presidente de New Medical Economics.

Viguesa de nacimiento, pero afincada en Madrid desde su mayoría de edad, Elena Mantilla se ha labrado una carrera profesional digna de admirar. Además, de ser economista y haberse formado en las mejores universidades madrileñas y europeas, tiene una gran pasión: el piano. Tras haber trabajado en el sector privado, en 2017 comenzó su andadura en la Administración Pública. Desde 2023 es la directora general de la Fundación Madrid por la Competitividad y Madrid Excelente y pese a que solo han pasado 3 meses de su nuevo nombramiento, ya ha aumentado un 54% el número de empresas acreditadas.

¿Cuáles son las funciones de la Fundación Madrid por la Competitividad?

La Fundación Madrid por la Competitividad es una institución que trabaja en pro del desarrollo económico y social de nuestra región a través de investigaciones y proyectos colaborativos. La fundación depende de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo que lidera Dña. Rocío Albert, que a su vez integra Invest in Madrid, el organismo para atraer inversión extranjera a la Comunidad de Madrid, y Madrid Excelente, el sello de calidad que evalúa y certifica a las empresas por su gestión, en materia de sostenibilidad, RSC, progreso, innovación y cuidado de las personas, y que tiene como objetivo ayudar a las empresas a ser más competitivas.

En el último trimestre de 2023 se incrementó un 53% el número de entidades en obtener la marca Madrid Excelente y un 114% el número de solicitudes, respecto al año 2022, ¿qué retos se ha fijado para 2024 al frente de Madrid Excelente?

Sí, estamos satisfechos con los buenos resultados obtenidos, ya que, además, se han expuesto más de 10.000 sellos físicos y digitales por toda la región como en AENA, Banco Santander, Arriva Spain o DHL.

El número de solicitudes recibidas entre septiembre y diciembre de 2023 se ha triplicado respecto a todo el año anterior: Fundación Juan XXIII, Northgate o el Hospital Universitario Rey Juan Carlos, son algunas de las últimas empresas en adquirir el sello.

Este año lo afrontamos con mucha ilusión. Además de los múltiples eventos que llevamos a cabo, estamos trabajando también en un *mentoring* para las pequeñas empresas con la idea de que representantes de las grandes les guíen para que amplíen sus horizontes. Hasta ahora colaboramos con escuelas de negocio prestigiosas como ESIC, con las que ofrecemos programas de formación a todas las empresas certificadas con nuestro sello en los que se tratan temas candentes como la IA o

sostenibilidad. En abril, iniciaremos una nueva formación de un programa enfocado en inteligencia artificial generativa para la productividad y creatividad presentada por la Escuela de Postgrado y *Lifelong Learning* de la Universidad Pontificia Comillas, con una duración de cuatro meses.

Para el segundo semestre del año estamos preparando otro curso de aprendizaje con la Comunidad de Madrid a través de la Dirección General de Formación.

¿Qué aporta a las empresas el sello Madrid Excelente?

Madrid Excelente es un sello avalado por la Comunidad de Madrid, por lo que las empresas que obtienen esta distinción, además de aumentar su reputación, y diferenciarse de la competencia, aumentan la confianza de los consumidores, pacientes o clientes y mejoran su rentabilidad, pues uno de nuestros objetivos es propiciar la colaboración público-privada, y para ello fomentamos el acercamiento entre empresarios y la Administración, dando valor a las organizaciones.

Dependemos de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo y tenemos el apoyo de la consejera Dña. Rocío Albert, que hizo ya la primera entrega del sello Madrid Excelente a las empresas, en este caso a la Fundación Juan XXIII. También organizamos encuentros con directivos para que puedan conversar con ella y trasladarles sus inquietudes y sugerencias.

¿Qué debería hacer una empresa del sector sanitario que quiera formar parte de Madrid Excelente?

Para obtener el sello hay que pasar un proceso muy riguroso, primero con un cuestionario de autoevaluación y después con una auditoría externa donde se valoran aspectos como la orientación al cliente, capacidad de innovación, eficiencia en la gestión y responsabilidad social corporativa, entre otros. Además, se deben comprometer a presentar planes de mejora anuales, mostrando su compro-



Elena Mantilla García, Directora General de la Fundación Madrid por la Competitividad y Madrid Excelente y José María Martínez García, presidente de New Medical Economics durante la entrevista.

miso en la búsqueda de la excelencia en nuestra región.

El desarrollo que está teniendo Madrid Excelente desde tu llegada es notorio, ¿qué acciones se han impulsado para conseguir esta línea ascendente, no solo a nivel cualitativo, sino cuantitativo?

En el último trimestre del pasado año creamos “Pioneros”, una serie de encuentros interactivos y sectoriales que tienen como finalidad impulsar el talento que hay en nuestra región tratando temas transversales de alto impacto empresarial. En cada evento reunimos en varias mesas de debate a más de media docena de empresas y suele contar con representantes del gobierno regional.

Este año hemos puesto en marcha “*Inspiring morning*” con una gran afluencia de empresas. Son encuentros periódicos en nuestras oficinas que reúnen a emprendedores y directivos del entorno empresarial de la Comunidad de Madrid con el objetivo de ofrecer un espacio de inspiración, *networking* y aprendizaje, para que así, nuestras

empresas certificadas puedan seguir ampliando su red de contactos.

Estamos trabajando también para llevar el sello a todos los municipios de la Comunidad de Madrid, y para ello trabajamos en otra acción más: “Municipios excelentes”, que son foros empresariales con los que queremos animar a las empresas de la región a ser excelentes y más competitivas.

En definitiva, queremos comunicar la apuesta de la Comunidad de Madrid por el emprendimiento y el tejido empresarial como generador de riqueza y empleo fortaleciendo los vínculos entre las entidades privadas y la administración pública a través del sello de calidad.

Madrid es locomotora del país a nivel económico, ¿qué ventajas ofrece esta región para el inversor tanto nacional como extranjero?

La Comunidad de Madrid concentra dos de cada tres euros de inversión extranjera que llegan a España. Solo en el primer semestre de este año hemos recibido el 63,2% de la inversión extranjera que llega a nuestro país y eso se debe principal-

mente a que somos la región con mayor renta per cápita y mayor PIB. Apoyamos al empresario ofreciendo la máxima seguridad jurídica. Llevamos 19 años bajando impuestos; de hecho, somos la única comunidad autónoma que no tiene impuestos propios y que además tiene un compromiso firme por seguir progresivamente bajando la presión fiscal.

Además, este año entrará en vigor la deducción fiscal del 20% en el tramo autonómico del IRPF para aquellos inversores que, en materia financiera, decidan venir a Madrid.

¿Cuántas empresas del sector sanitario cuentan con el sello Madrid Excelente?

Actualmente tenemos 27 empresas del sector sanitario lo que representa un 13,5% del total. En la Comunidad de Madrid tenemos la mejor sanidad de España y es una enorme satisfacción para mí, comprobar que en los últimos cuatro meses han adquirido el sello Madrid Excelente el Hospital Universitario Puerta de Hierro, el Hospital General Universitario Gregorio Marañón, el Hospital Universitario Rey Juan Carlos y el Hospital Universitario General de Villalba. Además, contamos con empresas de la industria farmacéutica como Roche o Genesiscare.

Desde que empezó el año, otros laboratorios, hospitales e instituciones del sector sanitario ya han solicitado el sello, por lo que esperamos seguir creciendo en este sector.

Recientemente, el Hospital Gregorio Marañón, empresa certificada con el sello Madrid Excelente, ha sido galardonado con el premio QIA por su Unidad de Planificación Avanzada y Manufactura 3D, ¿cómo los habéis ayudado?

Afortunadamente, en Madrid Excelente tenemos muchos ejemplos de proyectos innovadores y tenemos la suerte de poder presentarlos en una potente competición internacional como son los premios QIA (*Quality Innovation Award*) que entrega la Asociación Nacional de Centros Promotores de la Excelencia, CEX, que está integrada por organismos públicos y privados de doce comunidades autónomas,

entre los que se encuentra Madrid Excelente. Los premios han recogido más de 100 innovaciones.

En la fase nacional, Madrid se llevó 4 de los 8 galardones del palmarés. En la final internacional, que se celebrará en China, 4 empresas madrileñas representarán a España, lo que supone un reconocimiento internacional, una enorme visibilidad además de una posibilidad de *networking* de un valor incalculable, ya que esta oportunidad podría ser el lanzamiento de su proyecto. Además, podemos afirmar que las empresas madrileñas siempre están en las mejores posiciones, prueba de ello son los proyectos presentados en esta edición.

Está claro que es el momento de Madrid. Próximamente tendremos en nuestra oficina una jornada con el gerente de Infratec D. Fernando Rico y el Dr. Rubén Pérez-Mañanes que nos van a contar sus respectivas innovaciones ganadoras.

¿Cuántas empresas nuevas se han incorporado desde tu llegada con estas acciones que ayudan a impulsar la competitividad empresarial de nuestra región?

Son muchas empresas las que confían en Madrid Excelente desde el principio: más del 70% renuevan el sello a los 3 años, el 50% de las empresas llevan más de 10 años con el certificado y empresas como Telefónica, Cruz Roja, BBVA, Viena Capellanes, HM Hospitales o Sacyr llevan confiando en Madrid Excelente más de 20 años.

Respondiendo a tu pregunta, desde mi llegada en 2023, incrementamos en 26 las nuevas empresas y en lo que vamos de 2024, 8 más, además de decenas de renovaciones.

Estas cifras suponen un incremento de más de un 50% más que en 2022 y un 420% más que en 2021. Como decía al principio de la entrevista, aunque las cifras en 2023 y principio de 2024 son muy buenas, nuestro objetivo no es tanto cuantitativo, sino cualitativo en el sentido de crear valor para las empresas madrileñas, ayudarles a conectarse, y ser el vínculo entre ellas y la Administración Pública.



Elena Mantilla García, Directora General de la Fundación Madrid por la Competitividad y Madrid Excelente y José María Martínez García, presidente de New Medical Economics.

Vamos a hablar ahora un poco de ti Elena. Has sido durante cuatro años directora de Ordenación, Inspección y Estrategia Sanitaria durante la pandemia y post pandemia en el Gobierno regional, ¿echas de menos la sanidad?, ¿te está sirviendo el aprendizaje y conocimientos adquiridos en tu etapa en sanidad para Madrid Excelente?

Sin duda. La sanidad me ha aportado muchísimo en mi vida profesional y personal. Fueron momentos duros y complicados. Trabajar en el sector sanitario y en primera línea durante la gran pandemia del siglo XXI, no fue fácil. Con Ruiz Escudero como consejero de Sanidad acertamos en las estrategias y toma de decisiones que hicieron ir por delante de la COVID, siempre basándonos en criterios técnicos, como, por ejemplo, los estudios de seroprevalencia. El Gobierno central cuando no obstaculizaba, nos copiaba a Madrid, como en el uso de la mascarilla, o los pro-

pios test de antígenos que tampoco los valoraron en su momento. También, durante esta etapa impulsé el Decreto de Seguridad del Paciente, de la implantación del visado de medicamentos por autocontrol, de la digitalización de los vales de estupefacientes, la redacción del Decreto de Reproducción Humana Asistida y el Proyecto de Ley de Farmacia de la región, con el consenso de todo el sector sanitario.

Trabajar con un equipo serio, de grandes profesionales y unido, me ha proporcionado una visión estratégica más amplia, lo que me ha capacitado para enfrentar y gestionar cualquier situación con solidez, y dirigir eficazmente cualquier empresa y equipos. -

Sin duda estamos ante una gallega con talento. Entre los 6 y los 17 años compaginas el colegio en Vigo con el conservatorio: 11 años de piano, 5 años de solfeo, percusión, canto y obtienes el Grado Medio de Piano. A los 18 te viniste a Madrid, concretamente a ICADE a estudiar dos carreras. En Madrid también estudias un posgrado en auditoría de cuentas y un Máster en fiscalidad. Ya te quedaste aquí para trabajar en grandes multinacionales y los últimos 5 años, en el sector público en el gobierno con Isabel Díaz Ayuso. ¿Fue difícil tener que marcharse de Galicia?

Con 17 años cumplidos, tenía muy claro que quería decidir por mí misma y vivir mi propia vida, con la suerte de tener unos padres que podían enviarme a un Colegio Mayor, el Roncalli concretamente, donde viví los mejores años de mi vida. ICADE supuso para mí estudiar en una de las mejores universidades privadas de España, con algunos profesores que me aportaban y despertaban en mí curiosidad e inspiración. Galicia, Vigo, es mi tierra, siempre está ahí, vuelvo siempre. A mi casa, con mi madre. Con mis amigas del cole de toda la vida.

Última pregunta, si es que te atreves ¿con qué político te sientes más identificada?

Con Isabel Díaz Ayuso. Porque es valiente y generosa, defiende lo que cree hasta el final y no se deja llevar por la corrección política.